



فرا تراز مرزها...



بانکداری X2

بانک گردشگری بمنظور افزایش رضایت و امنیت خاطر شما مشتریان محترم خدمات نوینی تحت عنوان بانکداری X2 ارائه نموده است. برای استفاده از این خدمات تنها کافی است نام کاربری و رمز عبوری برای استفاده از خدمات اینترنتی از یکی از شعب بانک گردشگری دریافت نمایید. همچنین اگر هنوز مشتری بانک گردشگری نیستید، می توانید از طریق خدمت تعریف مشتری نسبت به تکمیل فرم «درخواست ثبت مشخصات مشتریان» در پایگاه اینترنتی بانک به نشانی: www.tourismbank.ir اقدام نموده و یکی از مشتریان بانک شده و از این خدمات بهره مند گردید.

خدمات بانکداری X2 بانک گردشگری شامل فرا بانک X2 و بانکداری الکترونیک X2 می باشد.

فرا بانک X2

فرا بانک X2 خدمت جدیدی از بانک گردشگری می باشد که با صرفه جویی در وقت شما موجبات آسایش و رضایت خاطرتان را فراهم می سازد. خدمات فرا بانک X2 به دو صورت ثابت و محلی ارائه می گردد.

فرا بانک X2 ثابت

«فرا بانک X2 ثابت» خدمت نوینی از بانک گردشگری است تا از این طریق شما مشتریان ارجمند بتوانید پس از مراجعه به پایگاه اینترنتی بانک به نشانی: www.tourismbank.ir درخواست های خود را ثبت نموده و جهت دریافت خدمات مورد سفارش به باجه «خدمات ویژه» در شعبه طرف حساب خود مراجعه نمایید.



خدمات فرا بانک X2 ثابت

۱. تعریف مشتری
۲. افتتاح انواع سپرده کوتاه مدت و بلند مدت
۳. مسدود کردن سپرده
۴. بستن سپرده
۵. صدور چک بانکی و بین بانکی
۶. صدور دسته چک
۷. مسدود کردن چک
۸. صدور کارت نقدی، کارت المثنی و هدیه

فرا بانک X2 محلی

فرا بانک X2 محلی خدمت جدیدی از بانک گردشگری می باشد. شما مشتریان محترم می توانید خدمات درخواستی خود را با مراجعه به پایگاه اینترنتی بانک به نشانی www.tourismbank.ir ثبت نموده و بانک پس از دریافت سفارش خدمت مورد نظر از شما مشتری ارجمند، مشخصات نماینده اعزامی خود و حدود زمان مراجعه ایشان به شما را مشخص و اعلام نماید و خدمات مورد سفارش در محل شما تحویل گردد. قابل ذکر است شما مشتریان محترم می بایست نسبت به احراز هویت نمایندگان اعزامی بانک اقدام نموده و اطمینان حاصل نمایید. اسامی و مشخصات این نمایندگان در سیستم بانکداری مجازی در وب سایت بانک موجود می باشد.

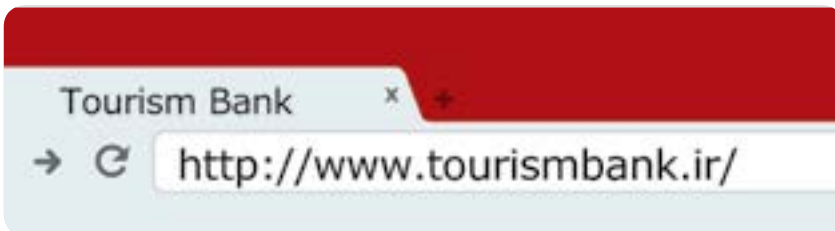
خدمات فرا بانک X2 محلی

۱. افتتاح انواع سپرده کوتاه مدت و بلند مدت
۲. صدور چک بانکی و بین بانکی
۳. صدور دسته چک
۴. مسدود کردن چک
۵. صدور کارت نقدی، هدیه و المثنی

جدول زمان بندی سرویس های بانکی

ردیف	نام درخواست	بازه ی ثبت درخواست	بازه ی مراجعه نمایندگان اعزامی بانک
۱	افتتاح انواع سپرده (کوتاه مدت، بلندمدت)	۸-۱۳	افتتاح حساب بصورت آنلاین انجام خواهد شد. لیکن بازه مراجعه جهت تحویل مدارک از ساعت ۱۳ تا ۱۸ همان روز کاری می باشد.
۲	صدور کارت نقدی	۸-۱۳	۱۳ تا ۱۸ همان روز کاری
۳	صدور کارت المثنی نقدی	۸-۱۳	۱۳ تا ۱۸ همان روز کاری
۴	صدور کارت هدیه	۸-۱۳	۱۳ تا ۱۸ همان روز کاری
۵	مسدود کردن چک	۸-۱۶	مسدود کردن چک بصورت آنلاین انجام خواهد شد. لیکن بازه مراجعه جهت دریافت گواهی تقدیم شکایت به مراجع قانونی، ۶ روز بعد از روز ثبت درخواست از ساعت ۱۳ تا ۱۸ می باشد.
۶	صدور چک بین بانکی (رمزدار)	۸-۱۶	۲ ساعت بعد از ثبت درخواست
۷	صدور چک بانکی	۸-۱۶	۲ ساعت بعد از ثبت درخواست

● قابل ذکر است در صورت ثبت درخواست خارج از بازه تعیین شده، سرویس درخواستی در روز کاری بعد ارایه خواهد شد.



بانکداری الکترونیک X2

”بانکداری الکترونیک X2“ یکی دیگر از خدمات نوین بانک گردشگری است که به اشخاص حقوقی و نیز به صورتی متفاوت به اشخاص حقیقی و از طریق دو محصول ”بانکداری الکترونیک X2 خاص شرکت ها“ و ”بانکداری الکترونیک X2 خاص افراد“ ارایه می شود.

بانکداری الکترونیک X2 خاص شرکت ها

بانکداری الکترونیک X2 خاص شرکت ها برای شما مشتریان حقوقی و حقیقی که دارای سپرده های مشترک هستید می باشد. بدلیل محدودیت هایی از قبیل:

۱. انجام تراکنش ها با چند امضاء
 ۲. ریسک بالای تراکنش های سازمان ها و شرکت ها
 ۳. الزام به حضور فیزیکی تمامی صاحبان امضا برای امضا
- نیازهای شما مشتریان، بانک گردشگری را بر آن داشت تا خدمات بانکداری الکترونیک X2 خاص شرکت ها را فراهم و ارائه نماید. از این رو شما مشتریان حقوقی/حقیقی دارای سپرده های مشترک بانک گردشگری می توانید خدمات بانکی مورد نظر را با امنیت بالا و با استفاده از امضای دیجیتال و دستگاه رمز یاب OTP دریافت نمایید.



بانکداری الکترونیک X2 خاص افراد

بانکداری الکترونیک X2 خاص افراد، شما مشتریان محترم را قادر به انجام انواع عملیات مالی روی سپرده های متعلق به خود، می نماید. عبارتی دیگر بانکداری الکترونیک X2 خاص افراد، همان بانکداری اینترنتی با خدمات بیشتر می باشد که شما با استفاده از آن می توانید بدون نیاز به مراجعه به شعبه بانک، با دریافت نام کاربری و رمز عبور به پایگاه اینترنتی بانک مراجعه و به انجام عملیات بانکی بر روی سپرده های خود بپردازید. شما مشتریان محترم می توانید با استفاده و یا عدم استفاده از رمزیاب از خدمات متنوعی به شرح زیر برخوردار گردید:



خدمات بانکداری الکترونیک X2 خاص شرکت ها

۱. انتقال وجه با مبالغ بالا با استفاده از چند امضاء
۲. مدیریت سپرده ها با استفاده از چند امضاء (به عنوان نمونه انتقال وجه از حساب سپرده جاری به حساب سپرده کوتاه مدت و بالعکس)
۳. انتقال وجه داخلی (بین سپرده های مشتریان بانک گردشگری) مبتنی بر چند امضاء
۴. انتقال وجه بین بانکی از سپرده مشتری نزد بانک گردشگری به سپرده ها نزد سایر بانک ها (حواله پایا) مبتنی بر چند امضاء
۵. مشاهده فهرست حساب ها با اطلاعات کامل (تاریخ واریز سود، نرخ واریز سود، تاریخ افتتاح حساب و ...)
۶. دریافت آخرین وضعیت انتقال وجه (رهگیری درخواست)
۷. مشاهده صورتحساب هریک از سپرده ها
۸. امکان افتتاح سپرده کوتاه مدت و بلندمدت
۹. انتقال وجه نامحدود بین سپرده های یک مشتری
۱۰. انتقال وجه نامحدود بین سپرده های مشتریان در بانک گردشگری
۱۱. انتقال وجه بین بانکی از طریق پایا تا سقف پانصد میلیون ریال در هر روز
۱۲. ثبت درخواست تغییر وضعیت سپرده (کوتاه مدت و بلندمدت)
 - تغییر روز واریز سود
 - تغییر سپرده مقصد واریز سود
 - مسدود کردن سپرده
 - بستن سپرده
 - رفع مسدودی سپرده
۱۳. مشاهده فهرست تسهیلات مشتریان
۱۴. ثبت درخواست پرداخت اقساط
۱۵. مسدود سازی یک برگ چک
۱۶. درخواست صدور دسته چک
۱۷. گزارش وضعیت دسته چک
۱۸. خدمات صدور چک
۱۹. تغییر نام کاربری ورود به سیستم
۲۰. تغییر رمز ورود به سیستم اینترنت بانک
۲۱. مشاهده فهرست ۱۰ ورود آخر به سیستم شامل اطلاعات تاریخ، ساعت، آدرس شبکه وارد شده (IP)
۲۲. امکان محدود سازی ورود به سیستم اینترنت بانک از کشور مشخص

خدمات بانکداری الکترونیک X2 خاص افراد بدون استفاده از رمزیاب

۱. مشاهده فهرست سپرده ها با اطلاعات کامل (تاریخ واریز سود، نرخ واریز سود، تاریخ افتتاح حساب و ...)
۲. مشاهده صورتحساب هریک از سپرده ها
۳. انتقال وجه نامحدود بین سپرده های یک مشتری
۴. انتقال وجه تا سقف سی میلیون ریال در هر روز بین سپرده های مشتریان در بانک گردشگری
۵. انتقال وجه بانکی از طریق پایا تا سقف سی میلیون ریال در هر روز
۶. افتتاح سپرده کوتاه مدت و بلندمدت (امکان افتتاح حساب به صورت برخط (آنلاین) وجود دارد. جهت دریافت برگه سپرده و یا کارت، می توان از خدمات فرابانک X2 استفاده کرد.)
۷. ثبت درخواست تغییر وضعیت سپرده (کوتاه مدت و بلندمدت)
 - تغییر روز واریز سود
 - تغییر سپرده مقصد واریز سود
 - مسدود کردن سپرده
 - بستن سپرده
 - رفع مسدودی سپرده
۸. انتقال وجه کارت به کارت به صورت نامحدود بین کارت های بانک گردشگری
۹. انتقال وجه از کارت گردشگری به کارت شتابی تا سقف سی میلیون ریال در هر روز
۱۰. پرداخت قبوض شرکت های خدماتی (گاز، آب، برق و ...)
۱۱. مسدود کردن کارت
۱۲. اتصال سپرده به کارت
۱۳. مشاهده فهرست تسهیلات مشتری
۱۴. ثبت درخواست پرداخت اقساط
۱۵. مسدود کردن یک برگ چک (برگه چک به مدت یک هفته مسدود می شود، جهت ارایه مدارک لازم از خدمات فرابانک X2 استفاده شود)
۱۶. درخواست صدور دسته چک
۱۷. گزارش وضعیت دسته چک
۱۸. درخواست صدور چک بین بانکی
۱۹. درخواست صدور چک بانکی
۲۰. تغییر نام کاربری ورود به سیستم
۲۱. تغییر رمز ورود به سیستم اینترنت بانک
۲۲. مشاهده فهرست ۱۰ ورود آخر به سیستم شامل اطلاعات تاریخ، ساعت، آدرس شبکه وارد شده (IP)
۲۳. محدودسازی ورود به سیستم اینترنت بانک از کشور مشخص

۲۴. تخصیص نام کاربری هم ارز با تعیین دسترسی مورد نظر مشتری (با استفاده از این امکان می توان علاوه بر نام کاربری مشتری اصلی، نام های کاربری دیگری بنا به درخواست مشتری با محدودیت های مشخص شده توسط مشتری انجام داد.)



خدمات بانکداری الکترونیک X2 خاص افراد با استفاده از رمزیاب

۱. مشاهده فهرست سپرده ها با اطلاعات کامل (تاریخ واریز سود، نرخ واریز سود، تاریخ افتتاح حساب و ...)
۲. مشاهده صورتحساب هریک از سپرده ها
۳. انتقال وجه نامحدود بین سپرده های یک مشتری
۴. انتقال وجه نامحدود بین سپرده های مشتریان در بانک گردشگری
۵. انتقال وجه بانکی از طریق پایا تا سقف پانصد میلیون ریال در هر روز
۶. افتتاح سپرده کوتاه مدت و بلندمدت
۷. ثبت درخواست تغییر وضعیت سپرده (کوتاه مدت و بلندمدت)
 - تغییر روز واریز سود
 - تغییر سپرده مقصد واریز سود
 - مسدود کردن سپرده
 - بستن سپرده
 - رفع مسدودی سپرده
۸. انتقال وجه کارت به کارت به صورت نامحدود بین کارت های بانک گردشگری
۹. انتقال وجه از کارت گردشگری به کارت شتابی تا سقف سی میلیون ریال در هر روز
۱۰. پرداخت قبوض شرکت های خدماتی (گاز، آب، برق و...)
۱۱. مسدود کردن کارت
۱۲. اتصال سپرده به کارت
۱۳. مشاهده فهرست تسهیلات مشتری
۱۴. ثبت درخواست پرداخت اقساط
۱۵. مسدود کردن یک برگ چک
۱۶. درخواست صدور دسته چک
۱۷. گزارش وضعیت دسته چک
۱۸. خدمات صدور چک
۱۹. تغییر نام کاربری ورود به سیستم
۲۰. تغییر رمز ورود به سیستم اینترنت بانک
۲۱. مشاهده فهرست ۱۰ ورود آخر به سیستم شامل اطلاعات تاریخ، ساعت، آدرس شبکه وارد شده (IP)
۲۲. محدودسازی ورود به سیستم اینترنت بانک از کشور مشخص

