

## بسته ویژه فعالین حوزه مالی

صرافی ها، کارگزاری ها، تسهیل گران مالی و شرکت های بیمه

فرا تراز مرزها...

۲۳۹۵۰

پاسخگوی بیدار

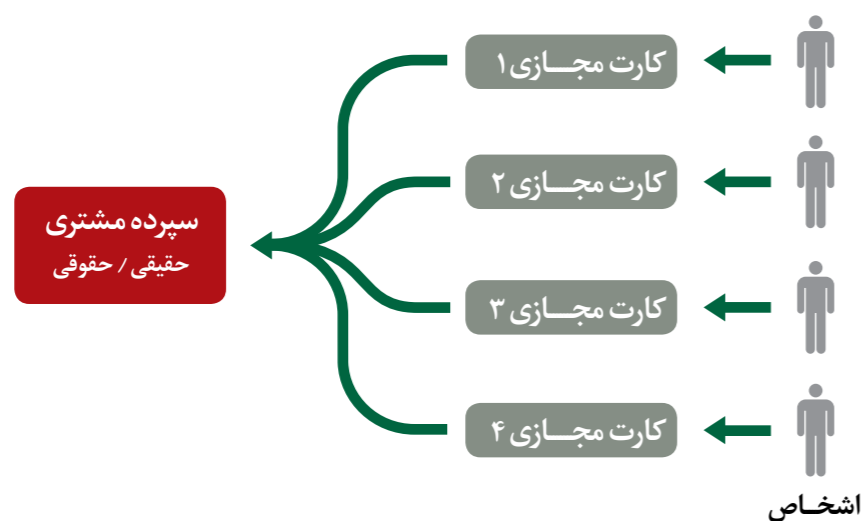
بانک گردشگری همگام با خدمات نوین بانکداری و به منظور حمایت از صرافی ها و کارگزاری ها، بسته ویژه ای را برای شما مشتریان محترم، مرتبط با این حوزه اعم از بانکداری الکترونیک خاص صرافی ها و کارگزاری ها، صندوق سرمایه گذاری و محصولات اعتباری رادر نظر گرفته است.

## بانکداری الکترونیک خاص صرافی ها:

بانک گردشگری با در نظر گرفتن نیاز صرافی های محترم برای مدیریت حساب بانکی ایشان اقدام به ارائه خدمات خاص بانکی که می تواند برای شما راحتی و آسایش را به ارمغان بیاورد نموده است. بدین ترتیب می توان با افتتاح یک حساب اصلی در بانک گردشگری و دریافت چند شماره کارت متصل به آن حساب و اختصاص دادن آن به هر یک از مشتریان خود که طرف داد و ستد بیشتری با ایشان هستند، نمایند. مزیت راهکار ارائه شده توسط بانک گردشگری در این است که صرافی ها می توانند با اختصاص یک شماره کارت به مشتری خود، از اینکه کدام مشتری اقدام به پرداخت وجه و یا واریز بدهی خود نموده است مطلع شده و در حقیقت با مدیریت نمودن حساب خود از وضعیت و میزان پرداخت هر یک از مشتریان مطلع شده و برای این کار نیازی به دریافت صورتحساب و یا ریز عملیات نخواهند داشت.

## کارت مجازی

کلیه مشتریان حقیقی و حقوقی بانک می توانند بر روی هر یک از انواع سپرده های کوتاه مدت و جاری خود، به تعداد مورد نظر خود کارت مجازی دریافت نموده و می توانند وجوه واریز شده به حساب خود را مدیریت نمایند. کارت مجازی، کارتی است که بصورت فیزیکی صادر نمی شود و بنا به درخواست مشتری، یک یا چند شماره کارت بر روی سپرده مورد نظر مشتری صادر شده و شماره کارت های فوق به مشتری اعلام می گردد. مشتری به هر یک از اشخاص ثالث که قصد واریز به حساب مورد نظر مشتری را دارند، یک شماره کارت تخصیص می دهد، از این پس شخص ثالث با استفاده از هر یک از کارت های خود در بانک گردشگری یا سایر بانک ها می تواند به شماره کارت اعلام شده انتقال وجه انجام دهد. از آنجاییکه به هر یک از اشخاص ثالث یک شماره کارت تخصیص داده می شود، مشتری می تواند به راحتی مدیریت وجوه واریزی توسط هر یک از اشخاص غیر به حساب خود را انجام دهد.



## بانکداری الکترونیک خاص کارگزاری ها:

بانک گردشگری با در نظر گرفتن نیاز شما کارگزار محترم برای مدیریت حساب بانکی خود اقدام به ارائه خدمات خاص بانکی که می تواند برای شما راحتی و آسایش را به ارمغان بیاورد نموده است. بدین ترتیب کارگزار می تواند در هنگام واریز سود حاصل از عملیات خرید / فروش با اعمال شرایط مندرج در قرارداد فی ما بین خود با هریک از مشتریان اقدام به تخصیص سود و واریز وجه مربوطه به حساب مشتریان خود نماید. در سیستم طراحی شده توسط کارشناسان IT بانک گردشگری انتقال مبلغ از یک حساب بعنوان حساب اصلی به چندین حساب که بعنوان زیر مجموعه حساب اصلی معرفی شده اند امکانپذیر می باشد که برای مشخص شدن فرایند مربوطه، نحوه استفاده از سیستم طراحی شده به شرح ذیل بیان می شود.

## انتقال وجه از یک حساب به چند حساب

هم اکنون در سیستم اینترنت بانک پیشرفته بانک گردشگری امکان انجام تراکنش انتقال وجه از یک حساب مشتری به چندین حساب دیگر در بانک گردشگری وجود دارد. برای استفاده از این خدمت تنها کافی است که با دریافت نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک، که از هریک از شعب بانک گردشگری قابل دریافت می باشد، به سامانه اینترنت بانک گردشگری وارد شده و مراحل زیر انجام دهید:

انتخاب گزینه «انتقال وجه»

انتخاب گزینه «انتقال وجه گروهی»

نمونه الگوی فایل انتقال وجه گروهی:  
تشریح اطلاعات خط اول:

- بخش اول نشان دهنده تعداد سپرده های انتقال گیرنده (مقصد انتقال وجه) است. (در تصویر فوق عدد ۴ بیانگر این است که برای ۴ سپرده واریز انجام می شود).
- بخش دوم نشان دهنده کل مبلغ مورد نظر برای برداشت از سپرده مبدا به منظور انتقال وجه است.
- بخش سوم، تاریخ روز جاری است. تاریخ باید به صورت کامل سال ( ۴ رقم )، ماه (دو رقم)، روز (دو رقم) ثبت گردد.
- بخش چهارم، شرح سندی است که در سپرده مبدا درج خواهد شد.

تشریح اطلاعات خطوط دوم به بعد:

از خط دوم به بعد اطلاعات مربوط به سپرده انتقال گیرنده درج خواهد شد. هر خط، بیانگر یک سپرده انتقال گیرنده وجه است.

- بخش اول، شماره ردیف می باشد.
- بخش دوم، شماره سپرده انتقال گیرنده است.
- بخش سوم، همیشه بایستی کاراکتر C ثبت شود.
- بخش چهارم، مبلغ واریزی مورد نظر برای سپرده اعلام شده در بخش دوم است.
- بخش پنجم، شرح سند مورد نظر برای ثبت در سپرده مقصد است.

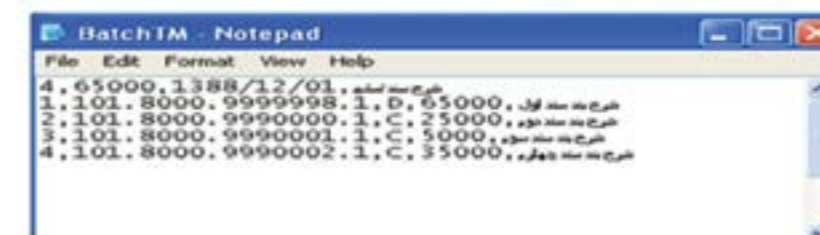
## صندوق سرمایه گذاری :

بازارهای مالی به عنوان یکی از مهم ترین ارکان اقتصادی کشور همواره مورد توجه تحلیل گران اقتصادی و سرمایه گذاران می باشند. بی شک همگان تمایل دارند تا از این بازارها سودی به دست آورند، اما فرصت کافی برای بررسی بازار، سرمایه گذاری و سپس نظارت بر آن را در اختیار ندارند. راه حل ساده این مشکل سرمایه گذاری در صندوق های سرمایه گذاری می باشد. صندوق های سرمایه گذاری نهادهای مالی هستند که به جمع آوری وجوه از سرمایه گذاران و سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار، تحت نظارت سازمان بورس و اوراق بهادار می پردازند. همین تنوع در سرمایه گذاری سبب کاهش خطر و افزایش جذابیت آنان می شود.

صندوق سرمایه گذاری بانک گردشگری از نوع صندوق های سرمایه گذاری با درآمد ثابت و با پیش بینی سود بوده که به پشتوانه بانک گردشگری و با مدیریت شرکت کارگزاری آگاه، وجوه خود را صرف سرمایه گذاری در انواع اوراق بهادار می کند؛ به نحوی که ریسک کمی را متوجه سرمایه گذاران خود نماید. بازدهی پیش بینی شده برای سرمایه گذاران این صندوق، سالانه حداقل ۲۰ درصد نسبت به قیمت مبنای واحدهای سرمایه گذاری عادی تحت تملک آن ها می باشد. صندوق سرمایه گذاری بانک گردشگری علاوه بر مزیت های رایج در این گونه صندوق ها، نظیر کاهش ریسک، کاهش هزینه ها، مدیریت حرفه ای، قابلیت نقدشوندگی بالا و ... کارمزدی جهت صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری دریافت نمی کند. این مزیت ها سبب گردیده تا صندوق سرمایه گذاری بانک گردشگری به عنوان گزینه ای مناسب پیش روی سرمایه گذاران قرار گیرد. بانک گردشگری با رویکرد حضور فعال در بازار سرمایه، اقدام به تاسیس و راه اندازی صندوق سرمایه گذاری بانک گردشگری نموده و خود از مؤسسين و دارندگان واحدهای سرمایه گذاری این صندوق می باشد. بانک گردشگری به عنوان ضامن نقدشوندگی در صندوق مذکور، پرداخت ارزش واحدهای سرمایه گذاری صندوق، به درخواست سرمایه گذاران را تضمین نموده است.



۱- تهیه فایل با الگوی مشخص شده که دارای اقلام اطلاعاتی شماره سپرده مبدا، مبلغ کل انتقال سپرده مبدا، شماره سپرده های مقصد، مبلغ مورد نظر برای انتقال به هریک از سپرده های مقصد می باشد.



## نحوه سرمایه‌گذاری در صندوق سرمایه‌گذاری

علاقه‌مندان می‌توانند با مراجعه به یکی از شعب بانک گردشگری و یا شرکت کارگزاری آگاه و پس از طی مراحل زیر در صندوق، سرمایه‌گذاری نمایند:

- تکمیل فرم درخواست صدور واحدهای سرمایه‌گذاری
- ارائه مدارک هویتی
- اشخاص حقیقی: اصل و کپی شناسنامه و کارت ملی
- اشخاص حقوقی: آگهی تاسیس، تغییرات، کپی اساسنامه و معرفی‌نامه نماینده جهت انجام امور صندوق
- واریز وجه به حساب صندوق و ارائه فیش واریزی
- دریافت رسید واریز وجه

## مشخصات حساب بانکی

حساب شماره ۱-۹۵۰۹۵-۹۵۰-۱۱۲ نزد شعبه میرداماد بانک گردشگری به نام صندوق سرمایه‌گذاری بانک گردشگری جهت واریز وجه سرمایه‌گذاران افتتاح شده است. شماره شب: IR590640011209500095095001

## حداقل و حداکثر میزان مشارکت

حداقل واحدهای لازم برای سرمایه‌گذاری در صندوق معادل ۱۰ واحد و حداکثر تا ۵ درصد سقف واحدهای سرمایه‌گذاری صندوق (برابر با ۲۵۰۰۰ واحد) می‌باشد.

## نحوه پرداخت سود صندوق

پس از آغاز به فعالیت صندوق، در پایان هر فصل از سال شمسی تفاوت بین خالص ارزش روز واحدهای سرمایه‌گذاری صندوق و قیمت مبنای آن‌ها (معادل یک میلیون ریال) محاسبه شده و این مابه‌التفاوت متناسب با تعداد واحدهای سرمایه‌گذاری به حساب ایشان واریز می‌گردد.

## نحوه خروج از صندوق سرمایه‌گذاری

سرمایه‌گذاران با مراجعه به شعب بانک و یا شرکت کارگزاری آگاه و طی نمودن مراحل زیر می‌توانند نسبت به ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری خود اقدام نمایند:

- تکمیل فرم درخواست ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری
- ارائه مدارک هویتی
- تحویل گواهی سرمایه‌گذاری
- دریافت رسید ابطال
- واریز وجه ابطال به حساب سرمایه‌گذار، مطابق با اساسنامه صندوق و قوانین سازمان بورس و اوراق بهادار حداکثر ظرف ۷ روز کاری صورت می‌گیرد.

## دریافت اطلاعات بیشتر

تمامی اطلاعات صندوق سرمایه‌گذاری بانک گردشگری بر روی تارنمای صندوق انتشار یافته است. علاقه‌مندان می‌توانند برای دسترسی به اطلاعات کامل به تارنمای صندوق به آدرس زیر مراجعه نمایند: [www.Tourismfund.ir](http://www.Tourismfund.ir)

## محصولات اعتباری بانک گردشگری برای کارگزاری‌ها و صرافی‌ها:

بانک گردشگری به منظور حمایت از شما کارگزاران و صرافان محترم، علاوه بر ارائه خدمات نوین بانکی با بررسی طرحها و پیشنهادات شما مشتریان محترم اقدام به در نظر گرفتن بسته ویژه اعتباری منحصر به فرد و خاص خواهد نمود. دفاتر کارگزاری‌ها و صرافی‌ها برای بهره برداری از این تسهیلات می‌توانند با افتتاح حساب نزد هر یک از شعب بانک گردشگری از امتیازات و مزایای ذیل بهره مند گردند:

- صدور انواع ضمانت نامه
- صدور انواع اعتبارات اسنادی داخلی
- اعطای تسهیلات سرمایه در گردش با شرایط آسان و در کوتاه‌ترین زمان ممکن (طبق ضوابط و مقررات داخلی بانک گردشگری)
- اعطای تسهیلات به کارکنان کارگزاری‌ها و صرافی‌ها (طبق ضوابط و مقررات داخلی بانک گردشگری)

## پاسخگوی بیدار بانک گردشگری:

پاسخگوی بیدار بانک گردشگری آماده پاسخگویی به سوالات شما مشتریان گرامی می‌باشد. این واحد با استفاده از تلفن‌های هوشمند و نرم افزارهای مشتری مداری مانند مدیریت ارتباط با مشتری و نرم افزارهای کنترل تماس و با بهره مندی از کارشناسان امور بانکی به صورت ۲۴ ساعته در تمامی ایام هفته آماده ارائه خدمت به شما عزیزان است.

## ویژگی‌ها و قابلیت‌ها:

- ارائه مشاوره و راهنمایی‌های تخصصی در ارتباط با خدمات بانکداری الکترونیک
- ارائه هرگونه توضیحات و اطلاعات مورد نیاز در خصوص محصولات و انواع سپرده‌ها و خدمات اختصاصی و عمومی بانک
- برقراری ارتباط دو طرفه قابل پیگیری
- اطلاع‌رسانی و رفع مغایرت درگاه‌های پرداخت الکترونیک (پایانه‌های فروش بانکی و دستگاه‌های خودپرداز)
- مسدود کردن کارت‌های بانکی
- ضبط و ثبت کلیه سوالات و مکالمات صورت گرفته برای ارزیابی روند پاسخگویی
- ارائه اطلاعات در مورد آدرس و گزینه‌های تماس با شبکه شعب بانک گردشگری در سراسر کشور

## فرآیند پاسخگویی به مشتری:

شما مشتریان محترم می‌توانید با تماس با شماره ۲۳۹۵۰ انتقادات، پیشنهادات و سوالات خود را با پاسخگوی بیدار در میان بگذارید.

## شعب تهران

بانک گردشگری با داشتن ۲۳ شعبه در نقاط مختلف شهر تهران در حال حاضر و افزایش آن به ۵۰ شعبه در آینده ای نزدیک تلاش نموده است تا دسترسی آسان را برای مشتریان خود به ارمغان آورد.

نام شعبه	کد شعبه	تلفن	نشانی
مرکزی	۱۱۰	۲۶۶۰۰۱۲-۴	خیابان ولیعصر، بالاتراز چهارراه پارك وی، خیابان فیاضی (فرشته)، پلاک ۵۱
سیدجمال الدین اسدآبادی	۱۱۱	۸۸۷۰۳۱۴۷ و ۸۸۵۵۰۷۱۳	خیابان سیدجمال الدین اسدآبادی، بین خیابان های ۱۳ و ۱۵، پلاک های ۲۷ و ۲۹
میرداماد غربی	۱۱۲	۸۸۸۷۵۶۸۷ و ۸۸۸۷۵۶۸۸	خیابان ولیعصر، خیابان میرداماد غربی، پلاک ۳۵۵
آفریقا	۱۱۳	۸۸۸۸۲۵۰۶-۸	خیابان آفریقا، نبش ظفر، پلاک ۱۷۶/۲
قائم مقام	۱۱۴	۸۸۸۴۶۸۲۰ و ۸۸۸۳۷۱۲۴	خیابان قائم مقام فراهانی، ضلع جنوبی میدان شعاع، پلاک ۱۰۶
سه راه عمار	۱۱۵	۲۲۷۴۳۸۴۲ و ۲۲۷۴۳۸۴۰	نیاوران، خیابان دزاشیب، سه راه عمار
قدس	۱۱۶	۲۲۷۲۵۱۱۰ و ۲۲۷۲۵۰۹۷	خیابان شریعتی، نرسیده به میدان قدس، پلاک ۱۹۶۵
یافت آباد	۱۱۷	۶۶۲۹۵۰۲۸ و ۶۶۲۱۱۲۰۶	۲۰ متری یافت آباد شرقی، پلاک ۱۵۶
دولت	۱۱۸	۲۲۷۸۱۴۳۵ و ۲۲۷۸۱۴۲۱	خیابان دولت، روبروی پمپ بنزین دیباجی، پلاک ۳۹۲
بنی هاشم	۱۱۹	۲۶۳۱۹۹۱۴-۵	خیابان بنی هاشم، روبروی خیابان شهید خسروآبادی، پلاک ۲۲۰
آپادانا	۱۲۰	۸۸۱۷۰۷۹۵ و ۸۸۱۷۰۷۹۸	خیابان خرمشهر، پلاک ۱۵۰
کامرانیه	۱۲۱	۲۲۸۰۶۱۳۴	کامرانیه، خیابان لواسانی غربی، پلاک ۲
امیرآباد	۱۲۲	۸۸۳۵۱۰۱۳-۱۷	خیابان کارگر شمالی، بالاتراز پمپ بنزین، پلاک ۱۷۳۹
گلوبندک	۱۲۳	۳۳۹۶۰۵۸۹ و ۳۳۹۶۰۵۰۳	خیابان خیام، نرسیده به چهارراه گلوبندک، پلاک ۱
فردوسی	۱۲۴	۸۸۸۲۷۲۴۶	میدان فردوسی، خیابان انقلاب بین ایرانشهر و فرصت پلاک ۵۹۵
سهروردی	۱۲۵	۸۸۵۴۵۳۶۱	خیابان سهروردی شمالی، پایین تر از پمپ بنزین سهروردی، نبش سورنا، پلاک ۲۸۶
صادقیه	۱۲۶	۴۴۲۷۶۰۶۷-۹	میدان دوم صادقیه، بلوار اشرفی اصفهانی نبش خیابان مردودشت، پلاک ۵
شریعتی	۱۲۷	۲۲۸۹۰۲۰۰-۷	خیابان شریعتی، پایین تر از تقاطع میرداماد، نبش خیابان بهشت آسا، پلاک ۱۱۲۵
امام حسین	۱۲۸	۷۷۶۷۰۱۳۰-۴	میدان امام حسین، خیابان انقلاب، نبش بن بست شمس، پلاک ۱۵۲
توحید	۱۲۹	۶۶۵۶۹۴۷۶-۸	خیابان آزادی، خیابان توحید، ورودی جنوبی، پلاک ۳۵
سپهبد قرنی	۱۳۱	۸۸۸۰۸۲۸۹ و ۸۸۸۰۸۱۲۶	میدان فردوسی، خیابان طالقانی، نبش کوچه دوم، پلاک ۱۷۸
سعادت آباد	۱۳۲	۲۲۳۵۵۸۵-۵۲	سعادت آباد، بین میدان کاج و نیایش، کوچه میرزایی، پلاک ۴۴
قیطریه	۱۳۳	۲۲۲۴۳۶۵۰ و ۲۲۲۳۲۳۱۲	۳۵ متری قیطریه، نبش خیابان شروانی، پلاک ۶۷

## شعب شهرستان

در حال حاضر بانک گردشگری در استانها دارای ۲۲ شعبه می باشد که تصمیم دارد در شهرهای قم، اهواز، یزد، زاهدان، زنجان و همدان و ... شعب جدید خود را به زودی افتتاح نماید.

نام شعبه	کد شعبه	تلفن	نشانی
اردبیل	۱۴۵۱	۲۲۵۵۵۲۳-۵ (۰۴۵۱)	بین چهارراه امام خمینی و میدان سرچشمه، پلاک ۱
ارومیه	۱۴۴۱	۲۲۵۶۲۳۳-۸ (۰۴۴۱)	خیابان خیام جنوبی، کوچه ۱۷ (۱۱ سابق)
اصفهان (سی وسه پل)	۱۳۱۱	۲۲۲۳۹۱۷ (۰۳۱۱)	میدان انقلاب، خیابان کمال اسماعیل
البرز مرکزی	۱۲۶۱	۳۲۲۱۹۰۰۳-۵ (۰۲۶۳)	کرج، خیابان بهشتی، بین میدان شهدا و چهارراه طالقانی، پلاک ۵
بندرعباس	۱۷۶۱	۶۶۶۹۵۰۵ (۰۷۶۱)	بلوار مصطفی خمینی، پلاک ۹۷۷۵۴-۹۷۹۱
بانه	۱۸۷۵	۴۲۴۶۳۱۲ (۰۸۷۵)	بلوار شهرداری، خیابان حجاب مجتمع فرهنگی تجاری بهشت
تبریز (مرکزی)	۱۴۱۱	۳۳۷۰۳۲۵ (۰۴۱۱)	خیابان آزادی، چهارراه آبرسان، کوی مهرگان پنجم، ساختمان ۳۲
تبریز (راه آهن)	۲۴۱۱	۴۴۸۴۳۳۸-۹ (۰۴۱۱)	خیابان راه آهن، جنب کوچه حاجب خطیبی، پلاک ۵
تبریز (ولیعصر)	۳۴۱۱	۳۲۹۷۳۳۸ و ۳۲۹۷۳۴۱ (۰۴۱۱)	خیابان ولیعصر، بین فلکه مخابرات و فلکه ولیعصر، پلاک ۱۸
رامسر	۱۱۹۲	۵۲۶۱۷۰۰ و ۵۲۶۱۹۰۰ (۰۱۹۲)	خیابان شهید مطهری، اول بن بست مطهری ۱۱
رشت	۱۱۳۱	۳۲۳۴۴۰۷ (۰۱۳۱)	خیابان مطهری، پلاک ۴۵
سلمانشهر	۲۱۹۲	۴۸۳۱۶۵۲ (۰۱۹۲)	مجتمع الماس خاورمیانه
شیراز (معالی آباد)	۱۷۱۱	۶۳۴۲۴۰۰-۱ (۰۷۱۱)	بلوار معالی آباد، نبش کوچه ۲۷
شیراز (قصرالدشت)	۲۷۱۱	۶۲۶۵۰۹۶-۸ (۰۷۱۱)	خیابان قصرالدشت، بالاتراز عقیف آباد، جنب تجارت جهانی
قزوین	۱۲۸۱	۳۳۳۵۹۹۱۴-۵ (۰۲۸۱)	چهارراه فلسطین، پلاک ۴۷۱
کرمان	۱۳۴۱	۲۴۳۸۴۳۰-۱ (۰۳۴۱)	خیابان استقلال، روبروی بیمارستان سید شهدا (ناجا)
کرمانشاه	۱۸۳۱	۷۲۶۶۴۷۶ (۰۸۳۱)	خیابان فردوسی، پل چوبی روبروی کلانتری ۱۳
کیش	۱۷۶۴	۴۴۲۴۸۱۱ و ۴۴۲۴۳۸۱ (۰۷۶۴)	خیابان سنایی، سایت بانک ها، قطعه BO۱۳۰ طبقه همکف
لار	۱۷۸۱	۲۲۴۸۴۴۱ و ۲۲۴۸۴۳۹ (۰۷۸۱)	استان فارس، شهرستان لار، میدان فرمانداری
مشهد (مرکزی)	۱۵۱۱	۶۱۰۹۵۵۰ و ۶۰۸۹۰۰۱ (۰۵۱۱)	چهارراه آزاد شهر، خیابان معلم (بین ۲ و ۴)، پلاک ۱
مشهد (احمدآباد)	۲۵۱۱	۸۴۱۰۷۸۴ و ۸۴۷۰۳۷۰-۳ (۰۵۱۱)	خیابان احمدآباد، مقابل بیمارستان قائم
مشهد (راهنمایی)	۴۵۱۱	۸۴۶۸۶۷۲ و ۸۴۶۸۶۷۷ (۰۵۱۱)	خیابان راهنمایی نبش راهنمایی ۷، پلاک ۲۷۶